

VILLA ALBA

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

- **COMMENT RESERVER ? :**

1) Confirmer votre réservation par email : steve.geffine@wanadoo.fr (**Obligatoire :** mentionnez dans votre email que vous approuvez les conditions générales de ventes de la « Villa Alba »).

2) 50% d'acompte de votre réservation à plus de 30 jrs (**100 % à moins de 30 jrs**) doit nous parvenir dans les 48 heures maximum suivant votre réservation.

NB : sans le respect de cette procédure, aucune réservation ne sera prise en compte

- **CONDITIONS DE RESERVATION :**

Seule la réception de l'acompte valide en partie votre réservation. Le montant de l'acompte doit nous parvenir au maximum sous 48h après la réception de votre confirmation de réservation par email. Dans le cas contraire votre réservation sera annulée. (DUREE MINIMUM DU SEJOUR : 4 NUITS)

Pour les séjours inférieurs ou égales à 7 jours : un acompte de 100% de la valeur du séjour vous sera demandé.

Pour les séjours supérieurs à 7 jours : 1 acompte de 50% de la valeur du séjour vous sera demandé lors de votre réservation, le solde étant à régler 15 jours avant votre arrivée par virement bancaire (ou en cash à la remise des clefs de la chambre). Sans quoi les clefs ne seront pas remises.

- **MODE DE REGLEMENT :**

Chèque de banque française (15jrs avant arrivée)

Espèces

Virement bancaire

Pas de CB .

- **ATTENTION :**

En cas d'annulation survenant moins de 15 jours avant la date d'arrivée initialement prévue le montant total de l'acompte sera conservé.

En cas d'annulation survenant plus de 15 jours avant la date d'arrivée initialement prévue le montant total de l'acompte sera restitué à hauteur de 50% de sa valeur. En cas d'avoir, ce dernier ne pourra être utilisé pour des réservations portant sur les mois de Juillet ou Août.

En cas de départ anticipé le montant total du séjour initial sera conservé.

REGLEMENT INTERIEUR

- **Réservé aux couples de personnes de plus de 50 ans**
- **Les enfants de moins de 16 ans ne sont pas acceptés. (lit supplémentaire sur demande téléphonique)**
- **Aucun animal de compagnie n'est accepté**
- **Etablissement et Chambre non fumeur**
- **Pas de petit déjeuner servi. Bouilloire et machine expresso à disposition dans les chambres. Jus d'orange, beurre, lait et confiture disponibles dans le frigidaire du hall d'entrée**
- **Remise des clefs à votre arrivée entre 19H & 21H uniquement (pas de réception avant 19h)**

Le jour de votre départ, la chambre devra être libérée au plus tard à 11H, en cas de dépassement de cet horaire 50% de la nuitée vous sera facturé.

Si vous devez rentrer tard dans la nuit, merci de penser à la quiétude de nos clients.

L'utilisation des téléphones portables est strictement interdite dans toutes les parties communes de l'établissement (hall d'entrée, salon, piscine, ...), ce pour le confort et le respect de l'ensemble des clients ainsi que de votre hôte.

Il est strictement interdit de fumer dans les chambres ainsi que dans les parties communes.

Toute notre équipe vous souhaite un inoubliable séjour, et fera tout son possible pour vous le rendre encore plus agréable. <http://www.villa-alba-saint-tropez.com>