

VILLA ALBA

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

- **RESERVATION :**

Séjour inférieur ou égale à 7 jours : un acompte de **100% de la valeur** du séjour vous sera demandé.

Séjour supérieur à 7 jours : un acompte de 50% de la valeur du séjour vous sera demandé lors de votre réservation, **le solde étant à régler 10 jours avant votre arrivée.**

Modes de règlement : chèque banque française, espèces, virement bancaire. Pas de CB.

- **ATTENTION :**

En cas d'annulation survenant moins de 15 jours avant la date d'arrivée initialement prévue le montant total de l'acompte sera conservé.

En cas d'annulation survenant plus de 15 jours avant la date d'arrivée initialement prévue le montant total de l'acompte sera restitué à hauteur de 50% de sa valeur.

En cas d'avoir, ce dernier ne pourra être utilisé pour des réservations portant sur les mois de Juillet ou Août.

En cas de départ anticipé le montant total du séjour initial sera conservé.

Seule la réception de l'acompte valide en partie votre réservation. **Le montant de l'acompte doit nous parvenir au maximum sous 48h après la réception de votre confirmation de réservation par email. Dans le cas contraire votre réservation sera annulée. (DUREE MINIMUM DU SEJOUR : 2 NUITS)**

REGLEMENT INTERIEUR

Les enfants de moins de 14 ans ne sont plus acceptés.

Remise des clefs à votre arrivée entre 17H & 21H uniquement.

Petits déjeuners servis entre 10H et 13H.

Le jour de votre départ, la chambre devra être libérée au plus tard à 11H, en cas de dépassement de cet horaire 50% de la nuitée vous sera facturé.

Les animaux de compagnie ne sont plus acceptés.

Si vous devez rentrer tard dans la nuit, merci de penser à la quiétude de nos clients.

L'utilisation des téléphones portables est strictement interdite dans toutes les parties communes de l'établissement (hall d'entrée, salon, piscine, ...), ce pour le confort et le respect de l'ensemble des clients ainsi que de votre hôte.

Il est strictement interdit de fumer dans les chambres ainsi que dans les parties communes.

Toute notre équipe vous souhaite un inoubliable séjour, et fera tout son possible pour vous le rendre encore plus agréable. <http://www.villa-alba-saint-tropez.com>